Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az Coffee Sixty –six Kft (továbbiakban: **Szolgáltató**) és az általa a www.coffee66.hu weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő fél (a továbbiakban: **Felhasználó**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Jelen ÁSZF alkalmazása során Felhasználó az, aki a Szolgáltató internetes felületén regisztráltatja magát, és a weboldal szolgáltatásait igénybe veszi, illetve vásárlási szándékkal él. (Szolgáltató és a Felhasználó a továbbiakban együttesen: **Felek**). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www..hu weboldalon keresztül történik.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.coffee66.hu weboldalon található elektronikus áruházon (a továbbiakban: **Webáruház)** keresztül történik.

A Web áruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), valamint fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: **Rendelet**) szabályozza.

A Szolgáltató cégneve: Coffee Sixty-six Kft

A Szolgáltató székhelye:H Budapest 2500 Esztergom Szép köz 1.

Adószám:26250896-2-11

Nyilvántartó Cégbíróság:Fővárosi törvényszéki cégbíróság.

Cégjegyzékszáma:01-09-320177

Telefon:+36-70-9423578

Ügyfélszolgálat:+36-70-9423578

Az ÁSZF elfogadása

A Felhasználó a regisztráció során, illetve a Megrendelés során tett kifejezett nyilatkozattal jelenti ki, hogy az ÁSZF-et megismerte és azt kifejezett nyilatkozattal fogadja el. Amennyiben az utolsó belépés óta eltelt idő alatt az ÁSZF módosult, a Felhasználót az oldalra történő belépéskor értesíti a Szolgáltató a változásokról.

Regisztrációs feltételek

Látogatóink a saját felelősségükre látogatják, böngészik, használják és lapozzák Weboldalainkat.

A Felhasználó teljes felelőssége tudatában kijelenti, hogy a regisztráció során megadott és a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok a valóságnak megfelelnek. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációk beérkezésekor, amennyiben a regisztráció adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje és ezzel a Felhasználóval szembeni szolgáltatási kötelezettségét semmisnek tekintse, vagy a Felhasználótól a regisztráció érvényesítéséhez további adatokat kérjen, vele kapcsolatba lépjen.

Regisztráció

A Főoldalon található Regisztráció menüpont alatt, azott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra, amely kétrészből áll. Egy előzetes adatbekérőt (egy szabadon választható felhasználónév,egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása szükséges) a regisztrációérvényesítésére szolgáló e-mailben küldött linkre kattintást követően egyrészletesebb, személyes adatlap követ, melynek kitöltésére a megrendelésekleadását megelőzően is sor kerülhet. A Felhasználó a Weboldalon történőregisztráció során tett kifejezett nyilatkozattal kijelenti, hogy az ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes,hozzájárulását önként és határozatlan időre adta azzal, hogy azt írásban bármikor visszavonhatja.

A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely a Szolgáltatónak nem felróható okból hozzáférhetővé válik. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Személyes beállítások linkre kattintást követően elérhető Személyes adatok módosítása menüpontban van lehetőség, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti. Szolgáltatót a regisztrált adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Az interneten keresztül Weboldalainkra küldött, személyazonosításra alkalmas adatokat és információkat az Adatvédelmi Politikában meghatározott módon kezeljük és védjük. A ***Coffee66*** javasolja, hogy bármilyen, személyazonosításra alkalmas adatai közlése előtt olvassa el gondosan az adatvédelmi politikát.

Amennyiben a ***Coffee66*** úgy dönt, hogy módosítja a feltételeket, ezt az új verzió honlapon történő megjelentetésével jelzi. Éppen ezért javasoljuk, hogy ezt a dokumentumot rendszeresen ellenőrizze és ismerkedjen meg az esetleges változásokkal.

A termék kiválasztása, vásárlás

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba" gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. a A termékek kosárba helyezése után Önt automatikusan a kosár oldalára irányítjuk. Ezen az oldalon láthatja a megvásárolni kívánt termékeket, illetve lehetősége nyílik a megvásárolni kívánt mennyiség módosítására, valamint adott termék kosárból való törlésére is.

A megvásárolni kívánt termékek kosárba helyezése, illetve ellenőrzése után, kérjük, töltse ki a, szállítással, illetve fizetéssel kapcsolatos adatokat.

Kérjük, telefonszámát nemzetközi formátumban adja meg. Ezt követően figyelmesen olvassa el az általános feltételeket, majd helyezzen pipát az „*Elolvastam és elfogadom az Általános felhasználási feltételeket*" melletti jelölőnégyzetbe (e nélkül a rendelést nem tudja elküldeni).

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni.
Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot (személyes átvétel vagy futárszolgálat vagy Foxpost vagy GLS által. által), valamint fizetési módot (utánvét, banki átutalás, Barion,). Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés" gombra.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Akciók, akciós időszakok, kuponok és egyéb árakhoz kapcsolódó kedvezmények

Egyes cikkek kizárhatóak az akcióból. Az időszakos akció lejárta után az időszakos kedvezményt semmilyen módon nem tudjuk megadni. Visszaküldés esetén a kedvezmény összege nem visszatéritendő, nem használható fel újra. Az időszakos kedvezmény mellett, a kupon kedvezmény, illetve a törzsvásárlói pontok megadása az időszaki akció kiirása szerint történik. Kuponfelhasználás esetén **NEM használhatod fel** a hűségpontjaid. Amennyiben kuponkódot adsz meg, a rendszerünk a hűségpont felhasználást nem engedélyezi. De a vásárlásra természetesen a hűségpontokat jóváírjuk, és legközelebb már le is vásárolhatod.

Az ajándék termékek kiküldése nem automatikusan történik. Válaszd ki a számodra kedvező akciót, kedvezményt, vagy ajándék terméket, és ha az ajándéktermék megkapható, vagy az akció engedélyezett, ingyenesen számolja a rendszer a terméket, vagy levonja a kedvezményt.

A kuponok nem átruházhatóak, és automatikusan felhasználásra kerülnek ha a kuponkód meg van adva a megrendelés leadása előtt. Teljes visszaküldés esetén a kupon értékét nem téritjük vissza, illetve a kupon lejár. Csere esetén, illetve a következő vásárláskor a felhasználás nem engedélyezett. Tehát a kupon vagy kedvezmény részleges vagy teljes cseréje, vagy visszatéritése nem engedélyezett.

A meghirdetett akciók reklám, és termék megjelenitésén, a kiküldött kuponon nem áll módunkban teljeskörű leírást adni az akcióról. A leírás tájékoztató jellegű. Irányadó az ÁSZF ide vonatkozó része. Amennyiben az akció eltér, erről tájékoztatást küldünk.

Hol érvényesithetem a kupon kódomat, hogy vehetem igénybe az egyéb kedvezményeket

- A vásárlás leadásakor lehetőséget adunk, hogy átnézd a csomagod tartalmát, és eldöntsd, hogy melyik kedvezményt, kupont szeretnéd felhasználni, vagy melyik ajándék terméket szeretnéd megkapni. A kuponkód nem aktiválódik automatikusan. Minden esetben be kell irni őket, és a megerősités gombra kattintani. Mivel több kódunk is aktiv egy időben igy mindenkire rábizzuk a döntést, melyik kedvezményt szeretné igénybe venni.
- Egy vásárlás során egy kedvezmény, egy prómóciós kód vehető igénybe. A szállitási kedvezmény küszöb érték felett a legtöbb esetben érvényes párhuzamosan, kivétel esetén a promóció tájékoztat Téged.
- A promóciós kódok, a törzspontok, nem használhatóak fel már akciós termékekre.
- A promóciók sok esetben minimális vásárláshoz kötöttek. Érdeklődj.
- A százalékos kedvezmények, a promóciós kuponok minimális értékébe csak a vásárlási összeg tartozik bele.
- Elhagyott kosár, szerencsekerék, értékelés kuponkód érvényességi ideje 5 nap. Amennyiben a kupon nem használod fel, sajnos elveszik. Egy vásárló csak egyszer használhatja fel a kupont függetlenül attól, hogy megkapta-e a kupont vagy nem.
- Meghirdetett csomag ajánlat esetén, sok esetben Te választod ki az ajándék termék tipusát. Mi nem tudhatjuk, hogy melyik izt, terméket választod. Ezért KI KELL VÁLASZTANI a kivánt terméket, és utána tovább haladni. A kosárban az ajándék termék ingyenesen jelenik majd meg.

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása munkanapokon, 24 órán belül megtörténik.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége
Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Kedvezmény kupon felhasználása és egyéb akciók igénybe vétele

A kapott ajándék kupon a kiküldéstől számítva egy hónapig érvényes.

Egy regisztrációs e-mail címhez egy regisztrációs kupont tudsz felhasználni.

Egy értékelés kupon csak egy megrendeléshez érvényes. A kupont csak teljes áru termék vásárlásakor tudod felhasználni, amennyiben ahhoz ajándék termék sem kapcsolódik.

Irányelvünk minden esetben: egy kupon 30 napig érvényes, és egy kupon egy akció, egy megrendeléshez.

Egyéb meghirdetett akciók, ajándék termékek, az ott meghirdetett feltételekkel, és idő tartamban kaphatók meg.

SMS villámakciók

Az SMS-ben elküldött villámakciók, egyéb pontos meghatározás hiányában, a következő nap éjfélig érvényesek. Az akció pontos meghatározására az SMS rövidsége miatt nincs minden esetben lehetőség. Amennyiben az akió hosszúsága ettől eltér, külön kiírjuk.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről, Megrendelését fogadtuk cimen. Amennyiben a megrendelést módositani szeretné, ebben a státuszban a telefonos ügyfélszolgálaton megteheti. Teljes törlésre is van lehetőség, csak kérem vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben vagy telefonon.

Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

Megrendelésed összekészités alatt státusz értesitő után hamarosan átadjuk a csomagod a futárszolgálatnak.

Csomagod átadtuk a futárszolgálatnak státuszértesitő kiküldése után a csomagját már nem áll módunkban módositani. Amennyiben a csomagot szeretné mégis visszahivni, vagy visszaérkezik hozzánk a kifizetett csomag bármilyen okból, a szállitási költséget nem áll módunkban visszautalni. Amennyiben a csomag átvét a futárszolgálat hibájából meghiúsul, kérem kártéritési igényével hozzájuk forduljon. Ezen státusz értesitő után, a kiszállítás napján a futár szolgálat felveszi Önnel a kapcsolatot. Kérem, figyelje a futárszolgálat státusz értesitő e-mailjét, illetve a futár hivását.

Amennyiben a csomag átvételre kerül, a megrendelés lezárva státuszba kerül a csomag.

Fizetési feltételek

Áruházunkban lehetőség van online bankkártyás fizetésre a BARION rendszerén keresztül, és utánvéttel történő fizetésre. GLS utánvét esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben vagy bankkártyával a küldemény kézbesítőjének. Megrendeléskor kérem figyeljen, hogy egyes átvételi pontok csak bankkártyás fizetést fogadnak el a cimzettől. Ebben a COFFEE66 webshopnak nincs befolyása.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Amennyiben a vásárlás során a bankkártyás fizetés nem sikerül, az Áruház jogosult a fizetési mód változtatására. Ebben az esetben értesitőt küldünk, a megrendelés fizetési állapotáról. Kérem, vegye fel velünk a kapcsolatot. Van lehetőség a fizetési státusz módositására. Ennek a kezelési költsége esetlegesen felszámításra kerül.

Sikeres megrendelés, sikertelen fizetés esetén

Amennyiben a sikeres megrendelés esetén a **bankkártyás kifizetés sikertelen** az online fizetési rendszeren keresztül, a megrendelés kiküldését, illetve a csomagpontos összekészitést felfüggesztjük. A továbbiakról ebben az esetben tájékoztatjuk. Amennyiben a kifizetés a megrendelés napjától számitva 5 napon bellül nem történik meg, a megrendelését töröljük.

Ezekben az esetekben a vásárlás után járó bónusz pontok nem járnak, illetve a vásárlás idején igénybevett akciós kedvezmények utólag nem adhatók meg, az akciós időszakon kívül. Kupon felhasználása esetén, a törölt megrendelésben felhasznált kupon, egyedi vagy akciós kupon, többször nem felhasználható, törlésre kerül.

HŰSÉGPONTOK GYŰJTÉSE ÉS FELHASZNÁLÁSA

1. Hűségpontok gyűjtése

A Coffee66 webáruház hűségpont-rendszert működtet, amelynek keretében a vásárlók vásárlásaik után hűségpontokat gyűjthetnek, és azokat későbbi megrendeléseik során kedvezményként felhasználhatják.

A vásárlók a sikeresen teljesített megrendeléseik után a megvásárolt termékek bruttó vételárának 3%-ával megegyező forintértékű hűségpontot kapnak.

A hűségpont-jóváírás az akciós és a teljes árú termékek vásárlására egyaránt vonatkozik.

A szállítási díj, valamint az akció keretében térítésmentesen biztosított ajándéktermékek értéke után hűségpont nem jár.

A hűségpontok a megrendelés sikeres teljesítését követően kerülnek jóváírásra. Törölt, meghiúsult vagy sikertelenül teljesített megrendelések után hűségpont nem jár.

2. Hűségpontok beváltása

A vásárlók a korábbi vásárlásaik során összegyűjtött és rendelkezésükre álló hűségpontokat későbbi megrendeléseik során kedvezményként használhatják fel.

A hűségpontokkal egy megrendelés értékének legfeljebb 30%-a egyenlíthető ki.

Amennyiben a vásárló rendelkezésére álló hűségpontok értéke meghaladja az adott megrendelés során felhasználható maximális összeget, a fennmaradó pontok a vásárló egyenlegén maradnak, és érvényességi idejükön belül későbbi vásárlások során felhasználhatók.

A hűségpontok készpénzre nem válthatók, pénzbeli kifizetésük nem kérhető.

3. Hűségpontok felhasználása akciós időszakokban

A Coffee66 webáruházban az akciós és a teljes árú termékek vásárlása után egyaránt jár a vásárlási érték 3%-ának megfelelő hűségpont.

Akciós időszakokban a korábban összegyűjtött hűségpontok beválthatóságát az adott akció részvételi feltételei határozzák meg.

A Coffee66 fenntartja a jogot, hogy egyes akciók során a hűségpontok beváltását korlátozza vagy kizárja.

Erről a vásárlókat az adott akció meghirdetésekor, a vásárlás előtt egyértelműen tájékoztatja.

A hűségpontok beváltásának esetleges korlátozása nem érinti az akciós termékek vásárlása után járó 3%-os hűségpont-jóváírást.

4. Ajándéktermékek és hűségpontok

A Coffee66 webáruház által meghirdetett akciók keretében térítésmentesen biztosított ajándéktermékek értéke után hűségpont nem jár.

A 3%-os hűségpont-jóváírás kizárólag a vásárló által ténylegesen megvásárolt, fizetendő termékek értéke alapján történik.

Az ajándéktermékek értéke a hűségpontok számításának alapjába nem számít bele.

5. A hűségpontok érvényessége

A vásárlások után megszerzett hűségpontok a jóváírás időpontjától számított 365 napig érvényesek.

A különböző vásárlások során megszerzett hűségpontok érvényességi ideje külön-külön kerül meghatározásra.

A lejárt, fel nem használt hűségpontok automatikusan érvényüket veszítik, és a továbbiakban nem válthatók be.

A lejárt hűségpontok készpénzre nem válthatók, pénzbeli megtérítésük nem kérhető.

6. A hűségpontok nyilvántartása és elszámolása

A hűségpontok nyilvántartását, jóváírását és beváltását a Coffee66 webáruház elektronikus rendszere végzi.

A megrendelés törlése, a vásárlástól történő elállás vagy a megrendelés részleges visszaküldése esetén a hűségpontok elszámolása a ténylegesen megtartott termékek és a visszatérítendő összeg figyelembevételével történik, a vásárló jogszabályban biztosított jogainak sérelme nélkül.

Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása futárszolgálattal, MPL vagy GLS futárszolgálatokkal történik. A termék szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.
A terméket a megrendeléshez képest 3 napon belül feladjuk. **A megvásárolt termékek átvételére sem a cég székhelyén, sem a telephelyén nincs lehetőség.**

A szállítási költségek minden esetben a futárszolgálat által közölt dijjak és pénzkezelési költségek alapján kerülnek kiszámlázásra.

Az MPL házhoz szállítás esetén sulytól függetlenül:

Brutto 17.500 ft kosár érték alatt. Bruttó 1.750 ft

Csomagpontra szállitás esetén pedig 1.110 ft

Brutto 17.500 ft kosár érték felett. Ingyenes

A GLS csomagpontra szállitás költsége sulytól függetlenül:

Brutto 17.500ft kosár érték alatt Brutto 1.350ft

Brutto 17.500ft kosár érték felett. Ingyenes

Házhoz szállítás esetén pedig brutto 2.530ft

A fennt emlitett költségek egyik esetben sem tartalmazzák az utánvét (fizetés a csomag átvételekor) költségét. Az automatikusan felszámitásra kerül. A szállitási költségek 2026.03.01.-tól érvényesek visszavonásig.

Elállás joga a vásárló részéről

Tájékoztatunk, hogy termékeink élelmiszernek minősülnek. Éppen ezért a Fogyasztó védelmi törvény szabályozása alapján felbontott, már feldolgozott, vagy részben feldolgozott, felhasznált terméket nem áll módunkban visszavásárolni.

Amennyiben kapszulát vásároltál, ha a csomagolást, zacskót vagy dobozt felbontottad a termék részben felhasználtnak minősül, ezért nem áll módunkban visszavásárolni. Tehát felbontás előtt ellenőrizd a kompatibilitást a kávé gépeddel.

Kapszula vásárlás esetén csak felbontatlan terméket veszünk vissza elállás jogán.

Amennyiben akciós termékcsomagot vásároltál: Ha a teljes csomagot visszaküldöd, a csomag értékét teljes árban megtérítjük. Ha csak részben érkezik vissza a csomag, abban az esetben a csomagvásárlás feltétele nem teljesül. Ezért a ténylegesen megvásárolt, megtartott termék egyedi árát számlázzuk utólagosan. Természetesen az eredeti csomag és a visszaküldèse minden esetben a vásárlót terheli.

Amennyiben ajándékcsomag, ajándéktermék kerül kiszállításra a megvásárolt termékhez: ha visszaküldés után, a csomagajánlat nem teljesül, sajnos az ajándék terméket sem tarthatod meg. Illetve ha mégis, az is kiszámlázásra kerül.

Amennyiben a csomagot nem teljes egészében küldöd vissza, és az eredeti csomag ingyenes szállítással került kiszàllítàsra, és a visszaküldès után a csomag értéke nem éri el az ingyenes szállitás értékhatàràt a szàllítàsi költséget utólag számlázzuk.

Amennyiben a vásáló a megrendelés után, lemond a vásárlásról, de a webáruház a csomagot már átadta szállitásra a futárszolgálatnak, a csomag futárszolgálat dija a vásárlót terheli.

Az elállási jog kizárása/lejárata:

A szerződéssel kapcsolatos elállási jog nem gyakorolható olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, romlandó vagy minő rövid ideig megőrző termék tekintetében, olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokt átadást követő felbontása után nem küldhető vissza..

A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó tizenkettő hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak

• Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzpiaci mozgások, ingadozásoktól függ.
• Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.
A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.
Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:
4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállhat.
(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát
a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételétől számított 14 naptári nap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított 12 hónap elteltéig,
(3) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát és a terméket a határidő lejárta előtt elküldi, illetve visszaküldi.
(4) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.
(5) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.
5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot:
a) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ
b) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretnél elállási jogával annak jelzését megteheted a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségéve juttasd vissza a cégünk címére. **Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik**, a portósan (utánvéttel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A Coffee sixty-six Kft a visszaérkezett termékeket a visszaküldéstől számított 14 munkanapon belül bontja, és a visszaküldés jogosságát elbírálja. Szükség szerint felveszi a kapcsolatot a visszaküldő vevővel. A termék árának visszatérítése visszaküldéstől számított **14 munkanapon belül történik meg a megadott bankszámla számra.** Abban az esetben ha a visszatérítés NEM bankszámlára, vagy bankkártyára történik, a visszaküldés költségét nem tudjuk vállalni.

Elállás menete:

Kérjük tedd be a visszaküldeni szánt terméket egy dobozba, valamint **egy elállási nyilatkozatot**. Amely tartalmazza a rendelésed sorszámát, a nevedet és cimedet, valamint az elállás konkrét okát. A bankszámlaszámod ahová visszautaljunk, és a számla tulajdonos nevét valamint a telefonos elérhetőséged. Ezt a nyilatkozatot, kérjük helyezd el a visszaküldeni kivánt termékek közé. Igy gyors és pontos lesz a visszatérités.

Az elállási szándék jelezhető írásban, telefonon, vagy a webáruházunk „Elállás a szerződéstől” oldalán

elérhető online űrlapon keresztül: https://www.coffee66.hu/elallas-a-szerzodestol.

Az űrlap kitöltését követően a visszaigazolás azonnal megérkezik a megadott e-mail címre. A termék visszaküldésének részletei változatlanok.

Visszaküldési cim: 2500 Esztergom Szép köz 1.

Kérlek, hogy a feladásról szóló igazolást minden esetben őrizd meg a visszatérités időpontjáig. Abban az esetben ha a termék nem érkezik vissza az általunk megadott cimre, neked kell igazolnod, és kerestetned a csomagot a futárszolgálat ügyfélszolgálatán. A tényleges visszaérkezésig a termék árát nem tudjuk visszatériteni.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza. A vissza érkezett csomagokat kamera felvétele mellett bontjuk, ezzel igazolva a sérült szállítást. A terméket eredeti futár dobozába téve, illetve hasonló kisebb csoamgolásba téve várjuk vissza. Amennyiben a termék matricázva, saját külső dobozában érkezik vissza a terméket csak akkor tudjuk visszavásárolni, ha a doboz sérülés mentes, a matrica maradéktalanul eltávolitható. Ellenkező esetben a termék nem ujra értékesithető, igy nem tudjuk Tőled visszavásárolni. Ebben az esetben telefonos egyeztetés után a terméket a Vevő saját költségére visszaküldjük. Mivel a Te felelősséged, hogy a termék megfelelően legyen csomagolva, a sérülésért nem vállaljuk az anyagi megtéritést.

Visszaküldési cim: Coffee sixty-six Kft

Esztegom 2500

Szép köz 1

Visszaküldhető: Bármilyen általad választott ftárszolgálattal, házhoz szállitással. Csomgapontra, átadási pontra, szekrény automatába nem áll módunkban elmenni és a csomagot átvenni. Amennyiben a csomagot bármilyen posta költség, utánvét terheli a csomagot NEM áll módunkban átvenni. Ebben az esetben a csomagot visszairányitjuk a feladónak. Kérjük, a fenntiek tudomásul vételét.

Kérlek, a korábi budapesti székhely címre semmi esetre se küld a terméket. Nem tudjuk átvenni, és a posta átirányitás költségét nem tudjuk vállalni. Igy a csomag visszaküldésre kerül.

Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás
A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek minősül/ nem minősül annak. A megkötött szerződést iktatják/nem iktatják, utólag hozzáférhető lesz/nem lesz hozzáférhető.

Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A megrendelő a szerződéstől 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.
A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.
Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!
Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új" tulajdonos nevén készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.
Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "Vevőszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben, vagy telefaxon kerülhet sor (fax-szám, mail cím, telefon).

Termékcsere adapter esetén

Amennyiben az általad rendelt termék nem kompatibilis a Te gépeddel, természetesen ebben az esetben is érvényes a 14 napos visszavásárlási garancia. A nálad lévő termékeket küld vissza a Coffee66 által megadott cimre. A visszaküldött termékek árát visszaküldés után visszatéritjük. A helyette kért termékeket ujra meg kell rendeld a webshopból, és a szokásos módon kiküldjük neked, uj rendelésként. A postai és futár költségek ebben az esetben a Vevőt terhelik. Kérjük, ennek a tudomásul vételét.

A kompatibilitást igénylő gépeknél fontos: A kompatibilitást kizárólag azokra a gépekre tudjuk biztositani, amelyeknek a tipuszsáma PONTOSAN ott szerepel a termék leirásában. Ha több szám, betü is van a gép pontos tipuszsámában, a kompatibilitás nem garantált, de kipróbálható. Ebben az esetben is él a 14 napos visszavásárlási garancia. 14 napon túl a terméket nem tudjuk visszavásárolni. A termék nem hibás, csak nem kompatibilis.